

**BỘ TƯ PHÁP**

Số: 3911/BTP-CNTT

V/v đôn đốc triển khai Hệ thống thông tin  
đăng ký và quản lý hộ tịch và xây dựng  
Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2018*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hộ tịch của Chính phủ, hướng tới xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử áp dụng thống nhất trên toàn quốc, từ năm 2016 đến nay, Bộ Tư pháp đã xây dựng và bước đầu triển khai Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (sau đây gọi tắt là Hệ thống) cho các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Hệ thống được triển khai đã đạt nhiều kết quả tốt, tích cực, từng bước đáp ứng được nhu cầu đăng ký và quản lý hộ tịch của cơ quan nhà nước và tạo thuận lợi tối đa cho người dân. Chính vì vậy, đến nay, Hệ thống đang hoạt động với sự tham gia của nhiều tỉnh, thành phố trong cả nước:

- 31 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã chính thức đưa toàn bộ Hệ thống vào áp dụng trên phạm vi toàn tỉnh, thành phố đáp ứng yêu cầu mở rộng cấp Số định danh cá nhân cho trẻ em đăng ký khai sinh của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 13/3/2017;

- 09 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác đã được Bộ Tư pháp hỗ trợ đào tạo cán bộ đầu mối và đang chủ động, tích cực triển khai các công việc cần thiết để sớm đưa Hệ thống vào khai thác, sử dụng trong thời gian tới.

*(Chi tiết xem Phụ lục kèm theo Công văn này).*

Nhằm đảm bảo tiến độ theo quy định, đến ngày 01/01/2020 chính thức thực hiện liên thông, chia sẻ dữ liệu hộ tịch điện tử trên phạm vi toàn quốc và kết nối, đồng bộ dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Bộ Tư pháp đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương căn cứ vào thực trạng triển khai Hệ thống tại địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện một số nội dung sau đây:

**1. Đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã chính thức triển khai Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch**

- Quán triệt các công chức tư pháp – hộ tịch tại địa phương khai thác, sử dụng Hệ thống phục vụ hiệu quả cho công tác đăng ký và quản lý hộ tịch theo đúng quy định của pháp luật về hộ tịch và đúng quy trình của phần mềm đã được hướng dẫn, tránh tối đa các sai sót không đáng có;

- Xây dựng kế hoạch và bố trí kinh phí để đảm bảo từng bước tiến hành nhập liệu, điện tử hóa các thông tin hộ tịch tại địa phương phù hợp với lộ trình tạo lập Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử do Bộ Tư pháp (Cục Công nghệ thông tin) hướng dẫn, hướng tới từng bước xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc từ 01/01/2020;

- Đề xuất nhu cầu kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm của địa phương với Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp.

## **2. Đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã được Bộ Tư pháp hỗ trợ tập huấn, triển khai nhưng chưa đưa Hệ thống vào áp dụng chính thức (bao gồm cả TP. Hà Nội và TP. Đà Nẵng)**

- Rà soát, đầu tư đồng bộ hạ tầng kỹ thuật tại các cơ quan đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn (đường truyền internet, máy tính, máy in, các phôi giấy tờ hộ tịch...) để triển khai Hệ thống một cách hiệu quả;

- Chính thức đưa toàn bộ Hệ thống vào áp dụng trên địa bàn toàn tỉnh, thành phố chậm nhất là trong Quý I/2019;

- Triển khai các nội dung nêu tại Mục 1 của Công văn này.

## **3. Đối với các địa phương chưa tham gia tập huấn, triển khai Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch**

- *Trường hợp địa phương chưa ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn tỉnh, thành phố:* Tiến hành xây dựng kế hoạch triển khai, áp dụng chính thức, đầy đủ Hệ thống trên phạm vi toàn tỉnh, thành phố, đảm bảo hoàn thành chậm nhất là trong Quý II/2019; đăng ký nhu cầu, thời điểm tập huấn với Bộ Tư pháp để bố trí kế hoạch hỗ trợ phù hợp;

- *Trường hợp địa phương đang ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn tỉnh, thành phố:* Tiến hành đánh giá, chỉnh sửa phần mềm đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của pháp luật về hộ tịch đối với cả dữ liệu hộ tịch lịch sử và dữ liệu hộ tịch được đăng ký mới; thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu trên địa bàn toàn tỉnh, thành phố vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc, hoàn thành chậm nhất là trong Quý II/2019. Trường hợp phần mềm của địa phương không đáp ứng được yêu cầu, đề nghị khẩn trương tiến hành triển khai, áp dụng chính thức, đầy đủ Hệ thống của Bộ như đối với các địa phương chưa ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký, quản lý hộ tịch;

- *Các điều kiện và phương án triển khai Hệ thống; điều kiện kết nối, tích hợp dữ liệu từ các ứng dụng hiện có của địa phương với Hệ thống của Bộ Tư pháp:* Đề nghị các địa phương tham khảo tại Công văn số 345/CNTT-HTTT&CSDL ngày 27/6/2016 của Cục Công nghệ thông tin (Bộ Tư pháp) về việc triển khai phần mềm hộ tịch tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

- Triển khai các nội dung như đã nêu tại Mục 1 sau khi đưa Hệ thống vào áp dụng chính thức / hoàn thành việc kết nối, đồng bộ dữ liệu từ phần mềm của địa phương vào Hệ thống của Bộ.

\* Nhằm hỗ trợ các địa phương có thể sớm đưa Hệ thống vào áp dụng chính thức, từ nay đến hết Quý I/2019, Bộ Tư pháp dự kiến tổ chức 03 lớp tập huấn, hướng dẫn triển khai Hệ thống (*hoàn toàn miễn phí*) cho các cán bộ đầu mối của tỉnh tham gia triển khai Hệ thống tại địa phương<sup>1</sup>, cụ thể:

- Địa điểm tổ chức: tại trụ sở Bộ Tư pháp, số 60 Trần Phú – Ba Đình – Hà Nội;

- Thời lượng: mỗi lớp được tổ chức trong 01 ngày;

- Thời điểm tổ chức: các lớp dự kiến được tổ chức lần lượt vào cuối tháng 11, cuối tháng 12/2018 và đầu tháng 03/2019.

Đề nghị các địa phương khẩn trương đăng ký thời điểm tập huấn phù hợp.

\* Trong quá trình thực hiện, mọi vướng mắc đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các đơn vị trực thuộc có liên quan liên hệ trực tiếp với Cục Công nghệ thông tin – Bộ Tư pháp để được hỗ trợ, giải đáp.

Vậy Bộ Tư pháp trân trọng thông báo để UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương biết và chỉ đạo thực hiện./.

#### Noi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình (để báo cáo);
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Bộ, Cơ quan: Công an, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Ngoại giao, Y tế, Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam (để biết);
- Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực (để phối hợp thực hiện);
- Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (để thực hiện);
- Lưu: VT, CNTT.



Nguyễn Khánh Ngọc

<sup>1</sup> Cán bộ đầu mối là các chuyên viên nắm vững nghiệp vụ chuyên môn về hộ tịch và các chuyên viên có chuyên môn về kỹ thuật, công nghệ thông tin giúp Sở Tư pháp phối hợp với Cục Công nghệ thông tin tổ chức triển khai, hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn tỉnh.



## PHỤ LỤC: TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ VÀ QUẢN LÝ HỘ TỊCH

*(Kèm theo Công văn số 3911/BTP-CNTT ngày 12/10/2018 của Bộ Tư pháp)*

### **1. Thông tin chung**

Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch được Bộ Tư pháp triển khai từ ngày 01/1/2016 đến nay với 05 ứng dụng chính được triển khai *hoàn toàn miễn phí* cho các địa phương, bao gồm:

- *Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử*: Cung cấp các chức năng, tiện ích phục vụ đăng ký, quản lý, cấp bản sao trích lục hộ tịch hộ tịch có liên quan đến đăng ký khai sinh tại UBND cấp xã, Phòng Tư pháp cấp huyện và Sở Tư pháp cấp tỉnh. Đối với các hồ sơ đăng ký khai sinh lần đầu cho trẻ dưới 14 tuổi (tính đến thời điểm nhập dữ liệu vào phần mềm) sẽ được Phần mềm chuyển sang Bộ Công an để cấp Số định danh cá nhân, đảm bảo việc cấp Giấy khai sinh có Số định danh cá nhân theo quy định của Luật Hộ tịch năm 2014;
- *Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung*: Cung cấp các chức năng, tiện ích phục vụ đăng ký, quản lý, cấp bản sao trích lục hộ tịch đối với các phân hệ đăng ký hộ tịch còn lại, đáp ứng các yêu cầu của Pháp luật về Hộ tịch;
- *Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch*: Cung cấp các chức năng phục vụ nghiệp vụ báo cáo thông kê, tra cứu, xem chi tiết dữ liệu theo phạm vi quản lý hộ tịch, triển khai cho UBND cấp xã, Phòng Tư pháp cấp huyện, Sở Tư pháp cấp tỉnh và Bộ Tư pháp;
- *Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu người dùng*: Cung cấp các chức năng, tiện ích cho phép Sở Tư pháp có thể quản lý thông tin tài khoản của tất cả các công chức tư pháp – hộ tịch cấp huyện và cấp xã trên toàn tỉnh / thành phố theo thẩm quyền;
- *Hệ thống đăng ký hộ tịch trực tuyến*: Hỗ trợ các địa phương triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực hộ tịch. Cho phép người dân gửi hồ sơ điện tử yêu cầu đăng ký một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch cho cơ quan đăng ký xem trước trước khi chính thức mang hồ sơ đầy đủ đến cơ quan đăng ký hộ tịch để thực hiện.

### **2. Tình hình triển khai Hệ thống**

- 31 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gồm TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Nghệ An, An Giang, Đồng Tháp, Hà Nam, Hà Tĩnh, Quảng Ninh, Sóc Trăng, Vĩnh Long, Khánh Hòa, Lạng Sơn, Bình Dương, Lào Cai, Bà Rịa - Vũng Tàu, Ninh Thuận, Tây Ninh, Thừa Thiên - Huế, Cao Bằng, Nam Định, Kon Tum, Lai Châu, Vĩnh Phúc, Đăk Lăk, Bắc Ninh, Hà Giang, Cà Mau, Quảng

Bình, Gia Lai, Bình Định và Bình Thuận đã chính thức đưa toàn bộ Hệ thống vào áp dụng trên phạm vi toàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu mở rộng cấp Số định danh cá nhân cho trẻ em đăng ký khai sinh của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 13/3/2017;

- 09 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác gồm Hà Nội, Đà Nẵng, Yên Bái, Bắc Kạn, Bến Tre, Cần Thơ, Điện Biên, Đồng Nai và Hậu Giang đã được Bộ Tư pháp hỗ trợ đào tạo cán bộ đầu mối, hiện nay đang chủ động, tích cực triển khai tổ chức đào tạo cho người dùng trên địa bàn tỉnh để sớm đưa phần mềm vào sử dụng tại tỉnh trong thời gian tới (riêng 02 thành phố là Hà Nội và Đà Nẵng mới tham gia áp dụng các phân hệ liên quan đến nghiệp vụ đăng ký khai sinh và quản lý người dùng);

- 23 tỉnh chưa tham gia triển khai Hệ thống gồm: Bạc Liêu, Bắc Giang, Bình Phước, Đăk Nông, Hải Dương, Hòa Bình, Hưng Yên, Kiên Giang, Lâm Đồng, Long An, Ninh Bình, Phú Thọ, Phú Yên, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Trị, Sơn La, Thái Bình, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Tiền Giang và Trà Vinh;

- Trong quá trình triển khai, Bộ Tư pháp cũng đã phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an, UBND các tỉnh, thành phố và các Cơ quan có liên quan để đảm bảo Hệ thống luôn hoạt động ổn định và thông suốt; thống nhất với các Bộ Công an, Thông tin và Truyền thông các bộ mã danh mục chuẩn, dùng chung (gồm các danh mục dân tộc, quốc tịch, quốc gia, đơn vị hành chính...) để đảm bảo việc đồng bộ, trao đổi, thống nhất dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; kết nối, trao đổi dữ liệu thành công giữa Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử với Hệ thống phần mềm một cửa dùng chung của TP. Hà Nội và Hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương (NGSP) của Bộ Thông tin và Truyền thông, đảm bảo sẵn sàng chia sẻ dữ liệu hộ tịch *hoàn toàn miễn phí* cho các địa phương có nhu cầu.

### 3. Một số kết quả triển khai Hệ thống

Sau hơn hai năm tích cực thực hiện, đến nay Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch đã được Bộ Tư pháp triển khai thành công, đạt được nhiều kết quả tốt, được xã hội ghi nhận, cụ thể:

- Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung đã được xây dựng với đầy đủ các chức năng cho phép tác nghiệp trên tất cả các nghiệp vụ về đăng ký và quản lý hộ tịch một cách thuận tiện, đảm bảo đáp ứng phần lớn các yêu cầu của Pháp luật về hộ tịch, góp phần thực hiện hàng triệu thủ tục hành chính cũng như tăng cường cải cách hành chính, nâng cao chất lượng, rút ngắn thời gian trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về hộ tịch cho người dân tại các cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch;

- Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch được triển khai một cách đồng bộ, xuyên suốt từ Trung ương (Bộ Tư pháp) tới tất cả các địa phương tham gia triển khai sử dụng, tạo thuận lợi tối đa cho các đơn vị tham gia sử dụng Hệ thống có thể phối hợp kiểm tra, kiểm soát dữ liệu hộ tịch một cách kịp thời (cơ quan quản lý cấp trên có thể thống kê, theo dõi, kiểm tra trực tiếp dữ liệu của các cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch cấp dưới thuộc phạm vi đơn vị mình quản lý);

- Nhằm đáp ứng các yêu cầu của Chính phủ về việc triển khai Chính phủ điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (theo yêu cầu tại Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử), Bộ Tư pháp cũng đã xây dựng và triển khai Hệ thống thông tin điện tử đăng ký hộ tịch trực tuyến nhằm hỗ trợ các địa phương chưa có Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực hộ tịch tại cả 03 cấp chính quyền, góp phần cung cấp thêm một kênh thông tin hỗ trợ người dân tiến hành gửi yêu cầu đăng ký hộ tịch một cách thuận tiện. Hiện nay, Hệ thống thông tin điện tử đăng ký hộ tịch trực tuyến đang được triển khai áp dụng tại 04 địa phương là TP. Hồ Chí Minh, Lào Cai, Bình Dương và Hà Giang;

- Thông tin nhân thân về công dân đã được tích hợp, chia sẻ giữa tất cả các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tham gia sử dụng Hệ thống, đảm bảo thông tin đăng ký các việc về hộ tịch của công dân được xuyên suốt trên toàn hệ thống cũng như góp phần tránh thực hiện trùng lặp các sự kiện đăng ký hộ tịch.

#### **4. Tính đến hết ngày 11/10/2018, trên toàn Hệ thống đã ghi nhận:**

- 9.662 lượt công chức tư pháp hộ tịch tại 5.836 UBND cấp xã, 383 Phòng Tư pháp cấp huyện và 33 Sở Tư pháp cấp tỉnh đã và đang tham gia tác nghiệp hàng ngày trên Hệ thống. Đây là hệ thống phần mềm có số lượng đơn vị và số người dùng tham gia sử dụng lớn nhất từng được Bộ triển khai từ trước đến nay;

- Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử đã dần được hình thành và đồng bộ tại 33/63 địa phương trên toàn quốc với 2.532.201 trường hợp đăng ký khai sinh, trong đó có 1.449.841 trẻ em là công dân Việt Nam dưới 14 tuổi (tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào phần mềm) đăng ký khai sinh mới có ngày đăng ký từ 01/01/2016 được cấp Số định danh cá nhân; 446.153 hồ sơ được đăng ký kết hôn; 891.739 lượt cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 347.536 trường hợp được đăng ký khai tử; 1.863 trường hợp được đăng ký giám hộ; 13.821 trường hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con; 1.555 trường hợp đăng ký nhận nuôi con nuôi; 32.210 trường hợp đăng ký cải chính, thay đổi, bổ sung hộ tịch; 761 trường hợp đăng ký xác định lại dân tộc; 16 trường hợp xác định lại giới tính và hơn 9 triệu công dân đã được thu thập, thiết lập thông tin cơ bản về nhân thân, mối quan hệ công dân trên toàn Hệ thống./.

